

SYSTEM HEALTH CHECK

SERVICIO DE MUESTRAS POR CORREO

- Identifique los defectos del sistema o tratamiento
- Se prueban todos los parámetros principales del agua
- Resultados en 7 días
- Verifique la implementación de los procedimientos de limpieza y tratamiento con los productos Fernox
- Informe y recomendaciones fáciles de entender



Usos del producto

El Servicio de Muestras por Correo de Fernox es de gran utilidad para aquellos usuarios que deseen determinar la causa de los problemas que afectan a la calefacción central y qué hacer para remediarlos, especialmente cuando los resultados in situ son inconcluyentes. La prueba analítica del agua funciona gracias a que el agua del sistema contiene toda la información necesaria para el diagnóstico de los problemas más comunes.

El laboratorio Fernox realiza un análisis completo del agua del sistema como parte del Servicio de Muestras por Correo, determinando la raíz del problema y prescribiendo el tratamiento Fernox correcto.

Tras el tratamiento con los productos Fernox, el Servicio de Muestras por Correo suministra confirmación de que el sistema ha sido tratado correctamente. Este servicio no está disponible si se han usado productos de la competencia.

Aplicación

Fernox ofrece dos niveles de análisis para los sistemas de calefacción central doméstica, dependiendo de la naturaleza de la prueba y de la severidad del problema: el Servicio Premium y la Comprobación del Estado del Sistema (System Health Check).

Servicio Premium

El Servicio Premium consiste en un análisis completo tanto del agua de la red como del sistema, y ha sido diseñado para propiedades domésticas y comerciales en las que un problema específico requiera un análisis detallado. El Servicio Premium incluye análisis de hasta 20 parámetros del agua, incluyendo los niveles de productos corrosivos y sedimentación de cal en el sistema, pH, presencia de fallos tales como aireación y contaminación de residuos de suelda, y monitorización del tratamiento. En un plazo de siete días se envía al cliente un informe analítico completo con los resultados, causas probables de los problemas encontrados que afectan al sistema, y recomendaciones para el uso de los productos Fernox adecuados.

Comprobación del estado del sistema

La comprobación del estado del sistema es una solución sencilla y económica para garantizar el nivel correcto de inhibidor en el sistema y para comprobar si el sistema ha sido purgado correctamente después de una limpieza química. Este servicio sólo está disponible si se han utilizado Fernox Cleaners F3 y Protectors F1. Fernox no puede comentar sobre la limpieza y dosificación correcta de los productos de la competencia.

Empaquetado

El Kit de Muestras de Agua Fernox aporta todo el equipo necesario para recoger muestras y realizar la prueba. El kit de micro botella se compone de dos botellas de muestra, un impreso de pedido de análisis del agua y un sobre. El proceso es sencillo. Sólo tiene que llenar una botella con agua del sistema y la otra con agua de la red (grifo de la cocina), rellenar el impreso de pedido adjunto, y enviar las muestras y el cuestionario en el sobre que se incluye, poniendo el franqueo correspondiente. Los resultados se envían directamente al cliente.

Las botellas de muestra con franqueo pagado se pueden pedir al Departamento Técnico Fernox en el +44 (0) 870 870 0362.